

الفهرس

11.....	تمهيد
13.....	مقدمة

الفصل الأول

الوسائل البديلة لفض المنازعات

17.....	تمهيد وتقسيم
20.....	المبحث الأول: المفاوضات المباشرة
20.....	المطلب الأول: أهمية المفاوضات المباشرة
21.....	المطلب الثاني: آلية المفاوضات المباشرة
26.....	المبحث الثاني: الوساطة الإلكترونية
28.....	المطلب الأول: خصائص الوساطة الإلكترونية
34.....	المطلب الثاني: آلية الوساطة الإلكترونية
35.....	أولاً: معيار دولية الوساطة
35.....	ثانياً: إجراءات الوساطة الإلكترونية
40.....	ثالثاً: نقاط الاختلاف والتشابه بين الوساطة والمفاوضات المباشرة

الفصل الثاني

ماهية التحكيم عبر الإنترنت وآليته

45.....	تمهيد وتقسيم
49.....	المبحث الأول: ماهية التحكيم عبر الإنترنت
49.....	المطلب الأول: أخلاقيات المحكم

57.....	المطلب الثاني: خصائص التحكيم عبر الإنترنت.....
62.....	المطلب الثالث: معوقات التحكيم عبر الإنترنت.....
63.....	المطلب الرابع: أنواع التحكيم عبر الإنترنت.....
63.....	أولاً: التحكيم الاختياري والتحكيم الإجباري.....
66.....	ثانياً: التحكيم بالقانون أو بالقضاء والتحكيم بالصلح.....
67..	ثالثاً: التحكيم الخاص (الحر) والتحكيم النظامي (المؤسسي) ..
69.....	المبحث الثاني: آلية التحكيم عبر الإنترنت.....
71.....	المطلب الأول: إحالة النزاع للتحكيم.....
76.....	أولاً: عقد التحكيم.....
79.....	ثانياً: رد المحكم.....
80.....	المطلب الثاني: جلسات المحاكمة.....
81.....	أولاً: البيئة الخطية.....
81.....	ثانياً: البيئة الشخصية.....
81.....	ثالثاً: الخبرة الفنية.....
91.....	الخاتمة.....
97.....	الملاحق.....
152.....	المراجع.....