

# المحتويات

الصفحة

الموضوع

١

مقدمة الكتاب

أن الأثم هو ثمن التعلم

٥٥

القسم الأول

أصول وأسس العلاقات القانونية في صناعة الضيافة

٧

الفصل الأول :سمات ومميزات صناعة الضيافة المؤثرة في

العلاقات القانونية السائدة في قطاعاتها

ومنشأتها

٩

مقدمة الفصل

١١

المبحث الأول : واقع صناعة الضيافة

١١

أولا : تطور المنشآت في صناعة الضيافة

١٦

ثانيا : تطور اعداد العاملين في المنشآت

٢١

المبحث الثاني : الصفات المميزة لصناعة الضيافة والمؤثرة في العلاقات

القانونية السائدة فيها

٢٢

أولا : تدني مستوى الأجور والرواتب

٢٣

ثانيا : مشكلة ساعات وانماط العمل غير النظامية

٢٤

ثالثا : المعدلات العالية لدوران العمل

٢٦

رابعا : نقصان الأيدي العاملة المهارة

- ٢٧ خامسا : محدودية وندرة فرص ومجالات التعليم
- ٢٩ سادسا : موسمية الطلب على منتجات صناعة الضيافة
- ٣١ سابعا : خصوصية التكوين والبناء العضوي لمنشآت صناعة الضيافة
- ٣٢ ثامنا : التعامل المباشر بين المنتج والمستهلك
- ٣٤ تاسعا : تنوع المنتج السياحي
- ٣٥ عاشرا : بعض السمات والخصائص المعاصرة في صناعة الضيافة
- ٣٧ احدى عشر : مميزات وسمات صناعة الضيافة في الأردن كنموذج لهذه الصناعة في الأقطار العربية
- ٤٠ المبحث الثالث : أنواع العاملين في صناعة الضيافة
- ٤١ أولا : المالكون / المدراء / أصحاب العمل
- ٤١ ثانيا : الموجهون
- ٤٢ ثالثا : الشركاء
- ٤٣ رابعا : العاملون الاعتياديون / العمال
- ٤٤ المبحث الرابع : الأطراف الفاعلة قانونياً في صناعة الضيافة
- ٤٨ أولا : الأطراف الفاعلة بحسب دورها في عملية الانتاج
- ٤٨ أ. عناصر الانتاج المباشرة
- ٤٩ ب. عناصر الانتاج المساعدة
- ٤٩ ج. المستهلكون
- ٤٩ ثانيا : الأطراف الفاعلة بحسب دورها القانوني
- ٥٠ أ. مؤسسات الدولة
- ٥١ ب. أصحاب العمل
- ٥٣ ج. العاملون
- ٥٦ د. المستهلكون

٥٩ هـ. الاتحادات العمالية والروابط المهنية وجمعيات المستهلكين

٦٤ ثالثاً : الأطراف المتفاعلة موقِعياً في منشآت صناعة الضيافة  
المتخصصة ومواقع أعمالها والمؤثرة قانونياً في العلاقات  
السائدة فيها

٦٤ أ. أصحاب العمل وجمعياتهم وروابطهم الفنية - المهنية

٦٤ ب. العاملون ونقاباتهم واتحاداتهم العمالية

٦٤ ج. المستهلكون

٦٥ رابعاً: الأطراف المتفاعلة والمؤثرة في العلاقات السائدة في مناطق  
القصد السياحي

٦٥ أ. العاملون

٦٥ ب. السياح الوافدون

٦٥ ج. المجتمع السياحي

٦٧ الفصل الثاني : مراجعة وتبسيط لبعض الأساسيات والمفاهيم  
القانونية ولتطبيقاتها في صناعة الضيافة

٦٩ مقدمة الفصل

٧٣ المبحث الأول : القانون والقاعدة القانونية

٧٣ أولاً : ما هو القانون

٧٤ ثانياً : تقسيمات القاعدة القانونية

٧٤ أ. بحسب الدور الذي تلعبه

٧٥ ب. بحسب الصورة التي توجد عليها في المجتمع

٧٥ ج. بحسب ما تحدده من أمور

٧٦ د. بحسب طبيعة العلاقات القانونية التي تنظمها

٧٩ هـ. بحسب قوتها

٨١ ثالثا : خصائص القاعدة القانونية

٨١ أ. عامة ومجردة

٨٢ ب. اجتماعية

٨٢ ج. تحكم سلوك الأفراد

٨٢ د. ملزمة

٨٣ رابعا : مصادر القاعدة القانونية

٨٣ أ. المصدر المادي

٨٣ ب. المصدر التاريخي

٨٤ ج. المصادر الرسمية

٨٩ د. المصادر غير الرسمية ( التفسيرية )

٩١ المبحث الثاني : الحق القانوني

٩١ أولا : تعريف الحق

٩٢ ثانيا : أنواع الحقوق

٩٢ أ. الحقوق العامة

٩٣ ب. الحقوق الخاصة

٩٤ ثالثا : مصادر الحق

٩٦ رابعا : أركان الحق

٩٦ أ. أشخاص الحق

١٠٠ ب. محل أو موضوع الحق

- ١٠٤ ج. إقرار القانون للحق بالوجود
- ١٠٦ خامسا : إثبات الحق
- ١٠٩ سادسا : استعمال الحق
- ١١٢ المبحث الثالث : بعض المعاني والتطبيقات للقانون وللحق في العلاقات القانونية في صناعة الضيافة
- ١١٧ المبحث الرابع : بعض الاشتراطات والمحددات النظرية
- ١٢٥ القسم الثاني  
العلاقات القانونية بين الأطراف الفاعلة في قطاعات صناعة الضيافة
- ١٢٩ مقدمة القسم الثاني
- ١٣٢ الفصل الثالث : العلاقات القانونية في منشآت الأيواء ( الفنادق )
- ١٣٤ مقدمة الفصل
- ١٣٦ المبحث الأول : ما هو الفندق ومن هو الفندق ومن هو ضيف الفندق
- ١٣٦ أولا : ما المقصود بالفندق
- ١٣٩ ثانيا : من هو الفندق
- ١٣٩ ثالثا : ما المقصود بالضيف ومن هو ضيف الفندق
- ١٤٢ المبحث الثاني : عقد حجز الغرفة الفندقية
- ١٤٥ المبحث الثالث: مميزات وسمات عقد حجز الغرفة الفندقية

١٤٥	أولا : السمات الخاصة
١٤٧	ثانيا : السمات العامة
١٤٩	المبحث الرابع : بعض اشتراطات وحيثيات عقد الحجز
١٤٩	أولا : أسس العقد
١٥٣	ثانيا : فعاليات ما قبل العرض والتعاقد
١٥٣	أ. الإعلان
١٥٤	ب. المطوي
١٥٤	ج. الحجز الآلي والإلكتروني
١٥٦	د. الحجز بالمراسلة الاعتيادية
١٥٦	هـ. الحجز بالصدفة
١٥٧	ثالثا : شروط العرض المؤثر
١٥٩	رابعا : الاستثناءات في عقد الحجز
١٥٩	أ. القاعدة البريدية للاستثناء
١٦٠	ب. العرض البديل
١٦٠	ج. حرية العارض بسحب عرضه
١٦١	د. حدود العقد
١٦٢	هـ. اضافة الفندقى لبنود جديدة بعد تسجيل الضيف
١٦٢	خامسا : آلية إنهاء العقد
١٦٢	أ. تنفيذ العقد
١٦٢	ب. الغاء العقد
١٦٣	ج. النكول بالعقد
١٦٣	د. تعديل العقد
١٦٤	هـ. كبت العقد
١٦٥	

- ١٦٦ المبحث الخامس : حقوق وواجبات ضيف الفندق
- ١٦٦ أولا : حقوق ضيف الفندق
- ١٧٠ ثانيا : واجبات ضيف الفندق
- ١٧٦ المبحث السادس : واجبات ومسؤوليات وحقوق الفندق
- ١٧٧ أولا : واجبات ومسؤوليات الفندق تجاه ضيف الفندق
- ١٨٢ ثانيا : حقوق الفندق
- ١٨٦ **الفصل الرابع : العلاقات القانونية في منشآت الإطعام ( المطاعم )**
- ١٨٨ المبحث الأول : ما المطعم ومن هو المطعم ومن هو زبون المطعم
- ١٨٨ أولا : ما المقصود بكلمة المطعم
- ١٨٨ ثانيا : ما هو المطعم
- ١٨٩ ثالثا : ما هو زبون المطعم
- ١٩١ المبحث الثاني : عقد بيع الطعام والشراب
- ١٩١ أولا : التشابه بين عقد حجز غرفة الفندق وعقد بيع الطعام والشراب في المطعم
- ١٩٢ ثانيا : متى يكون عقد بيع الطعام والشراب
- ١٩٣ ثالثا : أنواع عقود بيع الطعام والشراب
- ١٩٣ أ. عقد بيع الطعام والشراب في المطعم التقليدي - الرسمي
- ١٩٤ ب. العقد في مطاعم ومناقد الخدمة الشخصية
- ١٩٦ ج. العقد في مطاعم الخدمة السريعة
- ١٩٦ رابعا : حدود المسؤولية الناجمة عن تكوين عقد بيع الطعام والشراب
- ١٩٧ خامسا : التشريعات التي تحكم عقد بيع الطعام والشراب

المبحث الثالث : حقوق وواجبات زبون المطعم

١٩٩ أولا : حقوق الزبون

١٩٩ ثانيا : واجبات الزبون

٢٠١ المبحث الرابع : واجبات ومسؤوليات وحقوق المطعمي

٢٠٣ أولا : واجبات ومسؤوليات المطعمي

٢٠٣ ثانيا : حقوق المطعمي

٢١٠ الفصل الخامس : العلاقات القانونية في منشآت التسفير ( وكالات

السفر والسياحة

٢١٣ المبحث الأول : ما هي الوكالة ومن هو الوكيل وما المقصود بالمسافر

٢١٣ أولا : ما هي الوكالة

٢١٥ ثانيا : من هو وكيل السفر والسياحة

٢١٦ ثالثا : من هو منتج الرحلة السياحية

٢١٧ رابعا : وما هي الرحلة السياحية المنظمة

٢١٨ خامسا : ومن هو المسافر

٢١٩ المبحث الثاني : عقد شراء الرحلة السياحية المنظمة

٢١٩ أولا : المنشور ( البروشور ) كعرض للتعاقد

٢٢٠ ثانيا : شروط ومحتويات المنشور الاعلاني ( البروشور )

٢٢٥ ثالثا : قبول العرض من قبل الزبون المحتمل

٢٢٧ رابعا : قسيمة حجز الرحلة السياحية المنظمة كعقد شراء



خامسا : الفروقات بين عقد حجز غرفة الفندق وعقد بيع الطعام والشراب من جهة وعقد وشراء وحجز الرحلة السياحية المنظمة من جهة أخرى

المبحث الثالث : حقوق وواجبات المشارك في رحلة سياحية منظمة  
أولا : حقوق المشارك

ثانيا : واجبات السائح الفعلي المشارك في رحلة سياحية منظمة

المبحث الرابع : واجبات ومسؤوليات وحقوق وكيل / منظم السفر  
أولا : مسؤولياته المهنية بموجب لوائح وأنظمة جمعية وكلاء السياحة والسفر الأردنية

ثانيا : مسؤولية الوكيل بموجب لوائح وأنظمة رابطة وكلاء السفر الأمريكية

ثالثا : مسؤوليات منظم السفر بحسب لوائح وضوابط جمعية وكلاء السفر البريطانيون

رابعا : مسؤولية منظم السفر الناجمة عن مخالفة المجهزين والمتعهدين الثانويين لعقد الرحلة السياحية الاجمالية

خامسا : حقوق المنظم والوكيل وما يترتب على السائح من التزامات تجاههما

الفصل السادس : العلاقات القانونية في مواقع عمل ومنشآت  
صناعة الضيافة المتخصصة بين أصحاب العمل  
والعاملين

مقدمة الفصل

٢٥٩	المبحث الأول : من هم العاملون وما أهمية تعرف العامل
٢٥٩	أولا : تعريف العامل
٢٦٠	ثانيا : ما أهمية شمول العامل بالتعريف القانوني للعامل
٢٦٢	المبحث الثاني : أنواع العاملين في صناعة الضيافة
٢٦٢	أولا : العمالة الدائمة بوقتاً كامل
٢٦٤	ثانيا : العمالة الدائمة بوقت جزئي
٢٦٥	ثالثا : العمالة المؤقتة
٢٦٦	رابعا : العمالة حين الطلب
٢٦٧	خامسا : العمالة بالمناوبة
٢٦٨	سادسا : العمالة الموسمية
٢٧٠	سابعا : المتدربون كعمالة
٢٧١	ثامنا : العمالة بالعقد الخارجي
٢٧٢	تاسعا : المشتغلون عند أنفسهم
٢٧٥	المبحث الثالث : عقد العمل
٢٧٥	أولا : تعريف عقد العمل
٢٧٦	ثانيا : الأسس التي يقوم عليها عقد العمل
٢٧٧	ثالثا : بعض اشتراطات وحيثيات عقد العمل
٢٨١	رابعا : محتويات عقد العمل
٢٨٣	خامسا : اشتراطات تنفيذ عقد العمل
٢٨٤	سادسا : انتهاء عقد العمل
٢٨٨	المبحث الرابع : حقوق وواجبات العاملين
٢٨٨	أولا : حقوق العاملين
٢٩٦	ثانيا : واجبات العاملين تجاه صاحب العمل

٢٩٨	ثالثا : واجبات العاملين تجاه الزبائن
٣٠٠	المبحث الخامس : واجبات ومسؤوليات وحقوق صاحب العمل
٣٠١	أولا : واجبات ومسؤوليات صاحب العمل
٣٠٦	ثانيا : حقوق صاحب العمل
٣٠٩	المبحث السادس : أخلاقيات المهنة والمسؤولية الأخلاقية لصاحب العمل
٣١٠	أولا : ما هي الأخلاقيات
٣١٠	ثانيا : أخلاقيات العمل
٣١٣	ثالثا : أنواع المسؤوليات الأخلاقية لصاحب العمل
٣١٣	أ. التعامل الأخلاقي في المسؤول مع الزبائن
٣١٥	ب. المسؤولية الأخلاقية تجاه المجهزين
٣١٦	ج. المسؤوليات الأخلاقية تجاه العاملين
٣١٨	د. مسؤولية صاحب العمل تجاه مصادر التمويل
٣١٩	هـ. مسؤوليته الأخلاقية تجاه المجتمع الذي يعمل فيه
٣٢٠	و. المسؤولية الأخلاقية لصاحب العمل تجاه الدولة بشكل عام وتجاه مؤسساتها الخاصة بالمهنة
٣٢٢	<b>الفصل السابع : العلاقات القانونية في مناطق القصد السياحي</b>
٣٢٤	مقدمة الفصل
٣٢٧	المبحث الأول : حقوق وواجبات العاملين في منشآت صناعة الضيافة المتخصصة في مناطق القصد السياحي
٣٢٧	أولا : حقوقهم على مؤسسات الدولة
٣٢٨	ثانيا : حقوقهم لدى اصحاب العمل

٣٣٩

## القسم الثالث

## تشريعات حماية العاملين وتطبيقاتها في صناعة الضيافة

٣٤٢

## مقدمة القسم الثالث

٣٤٤

## الفصل الثامن : العمل وعقده واطرافه بموجب قوانين العمل

٣٤٧

## مقدمة الفصل

٣٥٠ المبحث الأول : حدود قانون العمل الأردني رقم ( ٨ ) لسنة ١٩٩٦

٣٥٠

أولا : ما هو العمل

٣٥٠

أ. تعريف العمل

٣٥٠

ب. أصناف العمل

٣٥١

ج. العمل الذي يحكمه قانون العمل

٣٥٢

د. اهتمام وتركيز نصوص قانون العمل

٣٥٣

ثانيا : الجزاءات التي يتعرض لها من يخالف قانون أحكام العمل

٣٥٤

ثالثا : أهم مزايا قانون العمل للعامل

٣٥٥

رابعا : شروط انطباق وسريان قانون العمل

٣٥٦

خامسا : الاستثناءات من قانون العمل

٣٥٧

المبحث الثاني : عقد العمل الفردي

٣٥٧

أولا : تعرف عقد العمل

٣٥٧

ثانيا : ما المقصود بكلمة العامل وما معنى صاحب العمل

٣٥٨

ثالثا : خصائص عقد العمل

٣٥٨

رابعا : شروط انعقاد عقد العمل

## الموضوع

الصفحة

٣٥٩

خامسا : ما المقصود بالأهلية اللازمة

٣٦٠

سادسا : عناصر عقد العمل

٣٦٠

سابعا : القيود التي يفرضها القانون على الحرية التعاقدية

٣٦٠

أ. للعامل

٣٦١

ب. لصاحب العمل

٣٦٣

المبحث الثالث : آثار عقد العمل بالنسبة للعامل

٣٦٣

أولا : الالتزام الأصلي بتأدية العمل

٣٦٤

ثانيا : الالتزامات الفرعية

٣٦٥

ثالثا : الجزاء على إخلال العامل بالالتزاماته

٣٦٦

المبحث الرابع : آثار عقد العمل بالنسبة الى صاحب العمل

٣٦٦

أولا : التزام صاحب العمل بأداء الإجمالي العامل

٣٦٦

ثانيا : ما المقصود بالأجر

٣٦٧

ثالثا : التزام صاحب العمل بالتنظيم القانوني لوقت العمل

٣٦٨

رابعا : التزاماته بالإجازات

٣٦٩

خامسا : التزامه بتوفير وسائل السلامة

٣٦٩

سادسا : التزاماته بشأن اصابات العمل وأمراض المهنة

٣٧٠

سابعا : التزاماته عند نهاية العقد

٣٧١

ثامنا : الجزاء المترتب على مخالفة صاحب العمل لالتزاماته

٣٧٢

المبحث الخامس : انتهاء عقد العمل

٣٧٢

أولا : الانهاء المشروع لعقد العمل بموجب الايراد الفردي لصاحب

٣٧٣

العمل

٣٧٤

ثانيا : الانهاء غير المشروع لعقد العمل من قبل صاحب العمل

٣٧٤

ثالثا : نتائج الانهاء غير المشروع

رابعا : الانهاء المشروع لعقد العمل من قبل العامل ودون اشعار

- ٣٧٥ خامسا : الانهاء غير المشروع لعقد العمل من قبل العامل
- ٣٧٥ سادسا : نتائج الانهاء غير المشروع
- ٣٧٦ سابعاً : انتهاء عقد العمل لأسباب غير إرادية
- ٣٧٧ **الفصل التاسع : تأمين وحماية العاملين بموجب قوانين الضمان الاجتماعي**
- ٣٧٩ مقدمة الفصل
- ٣٨١ المبحث الأول : مفهوم الضمان الاجتماعي بموجب قانون الضمان الاجتماعي الأردني كنموذج لقوانين الضمان الاجتماعي في الأقطار العربية
- ٣٨١ أولاً : مضمون وأهمية قانون الضمان الاجتماعي
- ٣٨٢ ثانياً : سمات وخصوصيات قانون الضمان الاجتماعي
- ٣٨٣ ثالثاً : مصادر قانون الضمان الاجتماعي
- ٣٨٥ المبحث الثاني : نطاق تطبيق قانون الضمان الاجتماعي
- ٣٨٥ أولاً : نطاق تطبيق القانون من حيث الأشخاص
- ٣٨٨ ثانياً : التأمينات التي يوفرها القانون للمشمولين بأحكامه
- ٣٨٩ ثالثاً : نطاق تطبيق القانون وشموليته لأصحاب العمل
- ٣٩١ رابعاً : تحديد اهتمام القانون وتغطيته للضمانات والحمايات المتوفرة للعمال
- ٣٩٤ المبحث الثالث : المفهوم القانوني لاصابة العمل
- ٣٩٨ المبحث الرابع : حالات وأنواع إصابة العمل
- ٣٩٨ أولاً : الحادث الذي يقع أثناء تأدية العمل

## الموضوع

الصفحة

٢٩٩

ثانيا : الحادث الذي يقع بسبب العمل

٤٠٠

ثالثا : الحادث الذي يقع خلال فترة الذهاب لمباشرة العمل أو العودة

منه ( حادث الطريق )

٤٠١

رابعا : الأمراض المهنية

٤٠٢

المبحث الخامس : تأمين العامل المؤمن عليه من الأمراض المهنية

٤٠٢

أولا : ما هو المرض المهني

٤٠٢

ثانيا : التعريف العالمي للمرض المهني

٤٠٣

ثالثا : شروط اعتبار المرض مرضا مهنيا

٤٠٥

المبحث السادس : الإجراءات التي يجب أن تتبع عند حدوث إصابة

العمل

٤٠٥

أولا : التزامات صاحب العمل تجاه المصاب

٤٠٥

ثانيا : التزامات صاحب العمل تجاه مؤسسة الضمان

٤٠٦

ثالثا : التحقق من أصابه العمل

٤٠٧

المبحث السابع : الحقوق المقررة عن الإصابة

٤٠٧

أولا : ما هي التعويضات التي يستحقها المصاب

٤٠٨

ثانيا : حالات حرمان المصاب من التعويض

٤٠٩

المراجع