

الفهرس

5	الإهداء
7	المقدمة
9	نسق الرسالة التجارية
12	ملاحظات مفيدة في كتابة الرسالة
21	عنونة الرسالة التجارية
25	أساسيات الرسالة التجارية
28	رسائل الاستفسار
46	عبارات وجمل مفيدة في المراسلات العملية
52	ردود الاستفسارات
58	خطاب الشكوى (المطالبة)
67	رسائل التلكس
69	مختصرات الرسائل التلكسية
84	مختصرات مهمة في التجارة والمال والمراسلات
98	طلبات الشراء
103	مصطلحات
109	نموذج استمارة طلب شراء

121	التسويق
123	رسالة مبيعات
125	رسائل إعلام
126	بعض المفردات والمصطلحات في التسويق ورسائل التعميم والإعلام
132	رسائل النقل والشحن
144	مصطلحات في النقل والشحن والجمارك
150	مراسلات التأمين والمطالبات
152	نماذج رسائل تأمين
166	المطالبات
175	مراسلات المصارف (البنوك)
191	مراسلات الأعمال التجارية الشخصية
191	طلبات التوظيف والإعلان عن وظيفة
199	مصطلحات
204	نموذج صحيفة سيرة ذاتية
205	المراجع