

الفهرس

الصفحة	الموضوع
٧	مقدمة :
	الباب الأول
١٣	الحكومة الإليكترونية
	الفصل الأول
١٦	التعريف الحكومة الإليكترونية
٢٤	أولاً : فى هولندا .
٢٥	ثانياً : فى الولايات المتحدة الأمريكية وكندا .
٢٧	ثالثاً : الإدارة الإليكترونية فى إنجلترا .
٣١	رابعاً : الإدارة الإليكترونية فى الهند .
٤٠	خامساً : الإدارة الإليكترونية فى مصر .
٤١	سادساً : تجربة الحكومة الإليكترونية فى دىى .
	الفصل الثانى
٤٨	مقومات الحكومة الإليكترونية
٥١	المبحث الأول : الحسابات الآلية والشبكات .
٥١	أولاً : الحاسبات الآلية .
٥٤	ثانياً : شبكات الحاسب الآلى .
٥٥	١- جهاز الخدمة الرئيسى .
٥٥	٢- محطات العمل .
٥٦	٣- نظم تشغيل الشبكات .
٥٨	- نظام الخادم والعملاء .
٦٠	المبحث الثانى : قواعد البيانات والمعلومات .

- ٦٣ . المبحث الثالث : حوسبة العمل فى الحكومة الإلكترونية .
- ٦٤ أولاً : حوسبة الأماكن .
- ٦٧ ثانياً : حوسبة الأشخاص (مكاتب بلا حدود) .
- ٧٣ المبحث الرابع : أتمتة الأنظمة فى الحكومة الإلكترونية .
- المبحث الخامس : التدفق الإدارى للبيانات والأرشفة الإلكترونية .
- ٧٨
- ٨٥ المبحث السادس : الموظف فى الحكومة الإلكترونية .
- ٨٦ ١- الموظف العام والتعيين .
- ٨٩ ٢- الموظف العام والمقدار الإدارى .
- ٩١ ٣- الحكومة الإلكترونية والعقود الإدارية .
- ٩٣ ٤- نظام الحضور والإنصراف لموظفى الحكومة الإلكترونية - تحقق الشخصية .
- ٩٤ أ- قاعدة بيانات النظام .
- ٩٤ ب - الإتصال مع القارئات .
- ٩٤ ج- نظام إدارة الحضور والإنصراف .
- ٩٦ ٥- إستدعاء الموظف بطريقة إلكترونية .

الفصل الثالث

- ٩٩ أهداف الحكومة الإلكترونية
- ٩٩ أولاً : تحسين مستوى الخدمات .
- ١٠٠ ثانياً : التقليل من التعقيدات الإدارية .
- ١٠١ ثالثاً : تخفيض التكاليف .
- رابعاً : تحقيق الإفادة العضوى لعملاء الحكومة الإلكترونية .
- ١٠٢
- ١٠٣ خامساً : أهمية الحكومة الإلكترونية للقطاع الخاص .

الصفحة	الموضوع
	الباب الثانى
١٠٥	التعليم والحكومة الإليكترونية
	الفصل الأول
١٠٨	الإنترنت والتعليم
	المبحث الأول : التطور التاريخى لإستخدام الحاسب الألى
١١١	والإنترنت فى العملية التعليمية .
١١٤	أولاً : التعليم بطريقة الحاسب الألى .
١٢٢	ثانياً : التعليم بطريقة الإنترنت .
	ثالثاً : التعليم الجامعى والدرسات العليا والتدريب عبر
١٣٣	إنترنت .
	المبحث الثانى : تجارب الدول السابقة فى التعليم بطريقة
١٤٠	الإنترنت .
١٤١	المطلب الأول : التعليم والإنترنت فى كندا .
١٤٣	المطلب الثانى : التعليم والإنترنت فى كوريا .
١٤٤	المطلب الثالث : التعليم والإنترنت فى سنغافورة .
١٤٧	المطلب الرابع : التعليم والإنترنت فى اليابان .
	المطلب الخامس : التعليم والإنترنت فى المملكة العربية
١٤٩	السعودية .
	المطلب السادس : التعليم والإنترنت فى دولة الإمارات
١٥٨	العربية المتحدة .
	الفصل الثانى
١٦٨	إستخدام البريد الإليكترونى فى التعليم
١٧٠	المبحث الأول : التعريف بالبريد الإليكترونى .
١٧٢	المبحث الثانى : إستخدامات البريد الإليكترونى .

الصفحة	الموضوع
١٧٦	المبحث الثالث : البريد الإلكتروني والتعليم .
١٧٦	١- البريد الإلكتروني وسيط بين المعلم والطالب .
١٧٦	٢- البريد الإلكتروني وسيط فى تسليم الواجب المنزلى .
١٧٦	٣- وسيلة إتصال بين المتخصصين
١٧٧	٤- وسيلة إتصال بين القائمين على العملية التعليمية .
١٧٧	٥- تسهيل عمليات البحث والإتصال بالنسبة للطلاب .
١٧٧	٦- تسهيل الإتصال بين الجامعات وبعضها البعض .
١٧٨	٧- وسيلة إتصال بين جهة الإدارة والطلاب .
١٧٩	٨- وسيلة لنشر الأنظمة والإعلانات .

الفصل الثالث

١٨١	إستخدام القوائم البريدية فى التعليم
١٨١	المبحث الأول : التعريف بالقوائم البريدية .
١٨٤'	المبحث الثانى : إستخدام القوائم البريدية فى التعليم .
١٨٤	١- الفصل الواحد أو الشعبة كقائمة بريدية .
١٨٥	٢- أستاذ الجامعة والقائمة البريدية .
١٨٥	٣- قوائم البريد العلمية العالمية .
١٨٥	٤- إنشاء قوائم خاصة للمدارس والجامعات .
١٨٥	٥- قوائم خاصة بالمعلمين .
١٨٦	٦- قوائم الأقسام العلمية .
١٨٦	٧- الإتصال بقوائم الأشخاص .
١٨٦	٨- إنشاء قوائم بريدية نوعية .

الصفحة	الموضوع
١٨٦	٩- قوائم خاصة بمديري المدارس وعمداء الكليات .
	الفصل الرابع
١٨٨	مجموعات الأخبار والتعليم
١٩١	١- تسجيل المعلمين والطلاب .
١٩١	٢- منتديات عامة للطلاب .
١٩١	٣- الإتصال بالمجموعات العلمية العالمية للإستفادة .
١٩١	٤- إقامة حوار بين طلاب المدارس المتناظرة.
١٩٢	٥- تنظيم الدورات التعليمية والتدريبية .
	الفصل الخامس
١٩٣	إستخدام برامج المحادثة - عبر إنترنت فى التعليم
١٩٧	١- المحادثة عبر إنترنت بديلة للمكالمات الدولية .
١٩٧	٢- عقد إجتماعات بالصوت والصورة .
١٩٧	٣- بث المحاضرة من الجامعة أو المدرسة .
	٤- بث المحاضرات الهامة إلى كافة المسئولية دون
١٩٧	تكلفة .
١٩٨	٥- إستخدام هذه التقنية فى خدمة التعليم عن بعد .
١٩٨	٦- إستقامة الأساتذة والخبراء والمختصين .
١٩٨	٧- حل مشكلات نقص الأساتذة .
	٨- عقد إجتماعات بين مدير المدارس أو عمداء
١٩٩	الكليات .
١٩٩	٩- عقد الدورات العلمية عبر الإنترنت .
١٩٩	١٠- عقد إجتماعات بطريقة الفيديو .
١٩٩	١١- عرض التجارب العلمية .

الفصل السادس

٢٠٠ مقامى الإنترنت وأثرها على العملية التعليمية

الفصل السابع

٢١٠ مشروع مدرسة إلكترونية

٢١١ - فكرة المشروع .

٢١٣ - محتويات منهج المدرسة الإلكتروني .

٢١٣ أولاً : المواد الدراسية .

٢١٣ ثانياً : الإرشاد الطلابي .

٢١٤ ثالثاً : المكتبة .

٢١٤ رابعاً : الأنشطة .

٢١٥ خامساً : شئون الطلاب والمعلم .

٢١٦ سادساً : الإدارة المدرسية .

٢١٦ - فوائد المشروع وعرائقه .

٢٢١ - مقومات المشروع .

٢٢٤ - خطة مشروع المدرسة الإلكتروني .

الفصل الثامن

٢٢٧ استخدام الحاسب الآلى كوسيلة تعليمية

٢٢٨ - التعريف بنظم المعلومات الجغرافية - تطبيق .

٢٣١ ١- إسترجاع المعلومات .

٢٣١ ٢- إنتاج الخرائط الموضوعية .

٢٣٢ ٣- القياس المكانى .

٢٣٢ ٤- التراكب .

٢٣٤ ٥- التكوين المكانى .

٢٣٥ ٦- إنشاء الحرم (الحاجز والممرات) .

الصفحة	الموضوع
٢٣٧	٧- تحليل الشبكات .
٢٣٧	٨- إسقاط الخرائط .
٢٣٧	٩- تحليل نموذج التضاريس الرقمي .
	الباب الثالث
	التجارة الإلكترونية بوصفها من
٢٤١	تطبيقات الحكومة الإلكترونية
	الفصل الأول
٢٤٣	التعريف بالتجارة الإلكترونية ومشكلاتها
٢٤٣	المبحث الأول : التعريف بالتجارة الإلكترونية .
٢٦١	المبحث الثاني : مشكلات التجارة الإلكترونية .
٢٦٢	المطلب الأول : حجم التجارة الإلكترونية ونفقاتها .
٢٦٨	المطلب الثاني : ثقة العملاء وحماية المستهلك .
٢٧٧	المطلب الثالث : التكنولوجيا وانتقالها بين دول العالم .
	المطلب الرابع : إختراق مواقع التجارة الإلكترونية - على
٢٨٠	الشبكة .
٢٨٢	أولاً : إختراق مواقع التجارة الإلكترونية .
	ثانياً : إتلاف المواقع والبيانات وتدميرها بطريقة
٢٨٧	الفيروس المعلوماتي .
	المطلب الخامس : مشكلات الفقد - فى التجارة
٢٩٤	الإلكترونية
٢٩٩	أولاً : حامل البطاقة .
	ثانياً: إساءة إستخدام البطاقات الإلكترونية من قبل
٣٠٠	الغير .

الصفحة	الموضوع
	ثالثاً : تلاعب موظفى البنك المصدر للبطاقة ، فى بطاقات الإئتمان .
٢٠١	
٢٠٢	رابعاً : التلاعب فى بطاقات الوفاء من قبل التاجر .
	خامساً : التلاعب فى بطاقات الإئتمان عن طريق شبكة الإنترنت .
٢٠٣	
٢٠٣	١- الإختراق .
٢٠٣	٢- تقنين تفجير الموقع المستهدف .
٢٠٤	٣- أسلوب الخداع .
٢٠٥	٤- تخليق أرقام البطاقات .
٢٠٦	رأى خاص : تعقيب .
	المطلب السادس : القانون الواجب التطبيق على التجارة الإلكترونية .
٢٠٨	
	أولاً : مصادر القاعدة القانونية فى التجارة الدولية الإلكترونية .
٢٠٩	
٢٠٩	المصدر الأول : التوصيات الدولية الأساسية .
٢١١	المصدر الثانى : القواعد القانونية .
	المصدر الثالث : القانون النموذجى للأمم المتحدة حول التجارة الإلكترونية .
٢١٢	
٢١٤	ثانياً : القانون الواجب التطبيق .
٢١٨	ثالثاً : المحكمة المختصة .
	الفصل الثانى
٢٢٢	المصلحة المحمية فى التجارة الإلكترونية
٢٢٢	- مفهوم المصلحة المحمية
٢٢٤	المبحث الأول : شرعية تداول البيانات .

الصفحة	الموضوع
٣٢٦	المبحث الثانى : سرية خصوصية البيانات .
٣٢٩	المبحث الثالث : حماية التوقيع الإلكتروني .
٣٣٣	المبحث الرابع : حماية المستهلك .
٣٣٩	المبحث الخامس : حماية أسماء الدومين .
٣٣٩	المبحث السادس : القانون الواجب التطبيق .

الفصل الثالث

٣٤١	التجارة الإلكترونية الحكومية
	أولاً: معلومات الأنشطة الحكومية عن طريق الإنترنت .
٣٤٢	ثانياً : المشتريات الحكومية عن طريق شبكة الإنترنت .
٣٤٢	ثالثاً : التجربة السويدية فى إدارة المخزون العام بإتباع أسلوب التجارة الإلكترونية .
٣٤٤	رابعاً : تقديم الخدمات الحكومية بطريق الإنترنت .
٣٤٥	١- سداد الإلتزامات الحكومية .
٣٤٦	٢- الحصول على وثائق ذات طبيعة عامة .
٣٤٧	٣- الحصول على وثائق ذات طبيعة خاصة
٣٤٨	

الباب الرابع

٣٥١	الحكومة الإلكترونية فى إدارة دىى
	الفصل الأول

٣٥١	نظام الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها
٣٥١	١- بناء الشبكة المعلوماتية الحكومية .
٣٥٢	٢- توحيد النظم المشتركة لهذه الحكومة .
٣٥٢	٣- الخدمات الإلكترونية .
٣٥٦	- الساعات الألى للحكومة الإلكترونية فى دىى .

- الخدمات الإلكترونية لدوائر حكومة دبي الإلكترونية . ٢٥٨
- أولاً : دائرة التنمية الاقتصادية . ٢٥٨
- ثانياً : الشرطة . ٢٥٨
- ثالثاً : بلدية دبي . ٢٦١
- رابعاً : غرفة التجارة والصناعة . ٢٦٤
- خامساً : الجمارك والموانئ . ٢٦٥
- سادساً : دائرة المحاكم . ٢٦٧
- سابعاً : دائرة الجنسية والإقامة . ٢٦٨
- ثامناً : دائرة السياحة والتسويق التجارى . ٢٧٠
- تاسعاً : هيئة الكهرباء والمياه . ٢٧٢
- عاشراً : دائرة الصحة . ٢٧٦
- حادى عشر : مؤسسة دبي للمواصلات . ٢٧٧

الفصل الثانى

- الكلية الإلكترونية - للجودة الشاملة فى شرطة دبي ٢٧٩
- أولاً : ماهية الكلية الإلكترونية للجودة الشاملة . ٢٧٩
- ثانياً : أهداف الكلية الإلكترونية للجودة الشاملة . ٢٨٠
- ١- تحسين خدمات القطاع الحكومى . ٢٨٠
- ٢- مواكبة مسيرة الحكومة الإلكترونية . ٢٨١
- ٣- تعليم المرأة العربية . ٢٨١
- ٤- نشر ثقافة الجودة فى الوطن العربى . ٢٨١
- ٥- دعم مصادر التمويل الذاتى . ٢٨١
- ٦- عدم زيادة الأعباء المالية . ٢٨٢
- ٧- عدم المساس بالخدمات الأمنية الأساسية . ٢٨٢

الصفحة	الموضوع
٣٨٢	٨- تدعيم السمعة العالمية لإمارة دبي .
٣٨٣	٩- تحقيق تفوق نوعي - للإدارة العامة لشرطة دبي .
٣٨٣	ثالثاً : التنظيم العام للكلية .
٣٨٤	١- الرئيس العام للكلية .
٣٨٤	٢- مدير الكلية .
٣٨٤	٣- عميد الكلية .
٣٨٤	٤- هيئة التدريس .
٣٨٤	٥- العملية التعليمية .
٣٨٥	٦- الشهادات الممنوحة .
٣٨٥	٧- المخاطبون بالدراسة من قبل الكلية - المنتسبون .

الفصل الثالث

البيئة التشريعية المصاحبة لظهور الحكومة الإلكترونية

٣٨٦	في إمارة دبي
	أولاً : قانون المعاملات والتجارة الإلكترونية في دبي
٣٨٧	رقم ٢ لسنة ٢٠٠٢ .
٣٩٢	ثانياً : قوانين أخرى .

الباب الخامس

الحكومة الإلكترونية في نطاق البنوك والمصارف

الفصل الأول

طبيعة العمليات المصرفية بطريق الإنترنت

الفصل الثاني

٤٠٨	بطاقات الإئتمان والبطاقات الذكية
٤٠٨	أولاً : بطاقات الإئتمان .
٤١١	ثانياً : أنواع بطاقات الدفع الإلكتروني .

الصفحة	الموضوع
٤١١	١- بطاقات السحب الآلى .
٤١٢	٢- بطاقات الشيكات .
٤١٣	٣- بطاقات الوفاء .
٤١٤	٤- بطاقات الإئتمان .
٤١٧	ثالثاً : البطاقات الذكية .
الفصل الثالث	
البورصة والإستثمار والأعمال	
٤٢٢	المالية الأخرى بطريقة الإنترنت
٤٢٣	أولاً : البنك المحمول .
٤٢٧	ثانياً : الشيكات الإليكترونية .
٤٢٩	- البورصة والإنترنت .
٤٣٣	قائمة الراجع .
٣٣٩	للمؤلف
٤٥١	الفهرس .