

المحتويات

الصفحة

المقدمة

٥

الفصل الأول : ماهية ونشأة إدارة القوى العاملة

- ٩ تعريف إدارة القوى العاملة
٩ مفهوم إدارة القوى العاملة
١٠ هدف إدارة القوى العاملة
١١ أهمية إدارة القوى العاملة
١٣ الوظائف الرئيسية لإدارة القوى العاملة
١٧ وظيفة إدارة القوى العاملة هي إحدى وظائف الرئيس
اصلاً .
١٨ عمومية وشمولية وظيفة القوى العاملة
١٩ نشأة وتطور إدارة القوى العاملة

الفصل الثاني : الكفاءة الانتاجية

- ٢٧ تعريف الكفاءة الانتاجية
٢٨ أهمية الكفاءة الانتاجية
٢٩ قياس الكفاءة الانتاجية
٣١ العوامل المؤثرة في الكفاءة الانتاجية
٣٢ بعض الطرق في قياس انتاجية العامل

الفصل الثالث : تصميم وتحليل العمل

- ٤٣ تعريف تصميم وتحليل العمل والعلاقة بينهما
٤٦ علاقة تصميم وتحليل العمل مع أنشطة إدارة القوى العاملة
٤٨ أهداف وأهمية تصميم وتحليل العمل
٥٠ تصميم العمل

الفصل الرابع : تخطيط القوى العاملة

٧٧	ماهية تخطيط القوى العاملة
٧٨	اهمية تخطيط القوى العاملة
٧٩	علاقة تخطيط القوى العاملة مع أنشطة ادارة القوى العاملة
٨١	مسؤولية تخطيط القوى العاملة
٨٢	مراحل تخطيط القوى العاملة

الفصل الخامس : استقطاب القوى العاملة

١٠٥	تعريف الاستقطاب
١٠٥	هدف الاستقطاب
١٠٦	مهام الاستقطاب
١٠٦	علاقة الاستقطاب مع أنشطة القوى العاملة
١٠٨	مصادر القوى العاملة
١١٥	اساليب الاستقطاب الخارجية
١١٨	فاعلية الاستقطاب

الفصل السادس : الاختيار والتعيين

١٢٣	ماهية الاختيار والتعيين
١٢٤	أهمية الاختيار والتعيين
١٢٥	علاقة الاختيار والتعيين بأنشطة ادارة القوى العاملة الآخري .
١٢٨	إجراءات الاختيار والتعيين
١٥٠	مداخل تنفيذ الاختبارات
١٥٣	معايير تقييم إجراءات الاختيار والتعيين

الفصل السابع : التعويضات المباشرة

- ١٥٩ تعريف وماهية التعويض المباشر
١٥٩ تعريف واهمية الرواتب والاجور
١٦١ اساس دفع الرواتب والاجور
١٦٧ تقييم الاعمال اساس موضوعي لتحديد الرواتب والاجور
١٨١ بناء هيكل الرواتب والاجور
١٨٦ الزيادات او العلاوات الدورية على الرواتب والاجور
١٨٧ التعويضات الاضافية المباشرة

الفصل الثامن : قياس وتقييم اداء العاملين

- ١٩١ ماهية قياس وتقييم اداء العاملين
١٩٣ اهمية واهداف قياس وتقييم اداء العاملين
١٩٥ نتائج قياس الاداء اساس لاتخاذ القرارات الوظيفية
١٩٧ صعوبات قياس وتقييم اداء العاملين
١٩٨ معايير قياس وتقييم اداء العاملين
١٩٨ معايير قياس وتقييم اداء العاملين
٢٠١ اساليب قياس وتقييم اداء العاملين
٢١٦ المقيم المسؤول عن قياس وتقييم اداء العاملين
٢١٨ تدريب المقيم
٢٢٢ دورية قياس وتقييم اداء العاملين
٢٢٣ علنية او سرية نتائج قياس وتقييم اداء العاملين
٢٢٥ مناقشة نتائج وتقييم الاداء مع العاملين
٢٢٧ حق التظلم من نتائج قياس وتقييم اداء العاملين
٢٢٧ سجلات الاداء
٢٢٩ استمارة قياس وتقييم اداء العاملين

الفصل التاسع : التدريب والتنمية

٢٣٣	مفهوم التدريب والتنمية
٢٣٥	اهداف واهمية وفوائد التدريب والتنمية
٢٣٦	علاقة التدريب والتنمية بانشطة ادارة القوى العاملة
٢٣٨	اساليب التدريب والتنمية
٢٤٦	تخطيط وتقييم برامج التدريب والتنمية
٢٥٣	العوامل المؤثرة في نجاح التدريب والتنمية

الفصل العاشر : النقل الوظيفي :

٢٥٧	تعريف النقل الوظيفي
٢٥٧	الترقية
٢٦٤	النقل الافقي
٢٦٦	تنزيل الدرجة الوظيفية

الفصل الحادي عشر : العلاقات الانسانية

٢٦٩	تعريف العلاقات الانسانية
٢٦٩	اهمية ونشأة العلاقات الانسانية
٢٧١	المفهوم التقليدي للعلاقات الانسانية
٢٧٣	المفهوم المتكامل للعلاقات الانسانية
٢٧٧	اعتماد العلاقات الانسانية على العلوم الاخرى
٢٧٨	مجال العلاقات الانسانية
٢٧٩	الروح المعنوية محور عمل العلاقات الانسانية

الفصل الثاني عشر : القيادة الادارية والاشراف الاداري

٢٨٥	ماهية القيادة الاداري والاشراف الاداري
٢٨٦	مصادر قوة تأثير القيادة

٢٨٩

انماط القيادة والاشراف الاداري

٢٩١

نظريات القيادة

٢٩٦

المشرف المباشر

الفصل الثالث عشر : الدافعية والحفز الانساني

٣٠١

ماهية الدافعية الانسانية

٣٠٤

الحوافز وانواعها

٣١٤

نظريات الدافعية

الفصل الرابع عشر : الاتصال الاداري

٣٢٩

ماهية الاتصال الاداري

٣٣٠

عملية الاتصال

٣٣٢

الاتصال الرسمي وغير الرسمي

٣٣٤

انواع الاتصال الاداري

٣٣٥

العوامل المؤثرة في فاعلية الاتصال الاداري

٣٣٧

الاتصال الشفهي مهارة يجب ان يتقنها الرؤساء

الفصل الخامس عشر : الصحة والسلامة المهنية

٣٤٧

ماهية الصحة والسلامة المهنية

٣٤٨

مصادر وحوادث واصابات وامراض الاعمال والمهن

٣٥٤

برنامج الصحة والسلامة المهنية

٣٦٠

معدلات الصحة والسلامة المهنية

الفصل السادس عشر : النظام التأديبي

٣٦٥

ماهية النظام التأديبي

٣٦٥

مراحل اعداد النظام التأديبي

الفصل السابع عشر : تنظيم ادارة القوى العاملة وتقييم ادائها

- ٣٧٥ اعداد وتنظيم ادارة القوى العاملة
٣٧٨ سلطة ادارة القوى العاملة وعلاقتها مع ادارات المنشأة
٣٧٩ المستوى التنظيمي لادارة القوى العاملة
٣٨٠ تقييم اداء ادارة القوى العاملة